

**Mehuk pc** garantiza el uso de la garantía cuando el producto tenga defectos de durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra original. La garantía no cubre daños causados por uso indebido, negligencia, accidentes, alteraciones no autorizadas, desgaste normal o cualquier otra causa que no esté relacionada con defectos de fabricación o materiales.

## PROCESO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

**BOGOTÁ:** Para hacer una reclamación de una garantía, el cliente debe comunicarse con uno de nuestros asesores comercial a través de Instagram, o sitio web [www.mehukpc.com](http://www.mehukpc.com) y proporcionar la siguiente información: factura de compra, descripción del defecto y fecha de compra.

Si la reclamación se realiza dentro del Período de Garantía y se considera válida, **Mehuk pc** reparará o reemplazará el Producto, a su elección, sin costo alguno para el cliente.

**NACIONAL:** El cliente deberá enviar el Producto defectuoso a Mehuk pc siguiendo las instrucciones proporcionadas por nuestro servicio de atención al cliente. Los gastos de envío correrán a cargo del cliente, excepto cuando se indique lo contrario por parte de **Mehuk pc**.

## CONDICIONES DE LA GARANTIA

- Si el periodo de Garantía del producto ha expirado se rechaza el trámite.
- Productos que presenten el SELLO DE SEGURIDAD ALTERADO O REMOVIDO y se evidencie que la falla se debe a una mala manipulación, que los seriales NO PERTENECEN A LOS REALCIONADOS EN LA FACTURA DE COMPRA, no se realizará pago de la Garantía.
- Los sellos de garantía se podrán alterar o remover pasados 3 días de la compra del equipo para así poder realizar los mantenimientos o modificaciones que haya lugar; Sin Embargo, los sellos de procesadores no deberán ser retirados ya que esto es causal de perdida de garantía.
- Los clientes no deberán modificar/retirar/romper los sellos metálicos, esto es causal de perdida de garantía.
- Productos que presenten modificaciones en las especificaciones y/o actualizaciones no autorizadas que alteren la funcionalidad del producto, se rechaza la garantía.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo, no se concede la garantía.
- Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como agua, arena, insectos o similares, anula la garantía, se rechaza la garantía.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza Como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., no están cubiertas para trámite de garantía.
- Tampoco por condiciones accidentales o provocadas Como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

- No están cubiertas por la garantía golpes, quemaduras, rayones y la falta de componentes en las partes.
- Esta garantía no cubre la reparación o la sustitución de piezas debido al desgaste.
- El hecho de no mantener el producto en buenas condiciones, o no hacerles los debidos mantenimientos adecuados para que no alteren el funcionamiento normal del producto, no se aceptara la garantía.
- Ataques de virus, el uso de software no incluido con el producto, un software instalado incorrectamente y problemas por el mal uso del software, no se otorgará garantía.

## **GARANTIA DE PÍXELES EN MONITORES**

Durante la producción del panel LCD-LED para monitores pueden quedar sub-píxeles oscuros o brillantes, pero esto no afecta la funcionalidad del Monitor LCD-LED. Los clientes pueden advertir los puntos oscuros o brillantes en ciertas situaciones, mientras el consumidor usa el Monitor LCD-LED. Sin embargo, esto no se considera como un defecto a menos que el número de sub-píxeles brillantes y oscuros exceda el máximo permitido que son de 4 píxeles.

## **PERIODO DE GARANTÍA**

El periodo de la Garantía de las CPU, TECLADOS, MOUSE, PORTATILES, MONITOR comienza a partir de la fecha de compra según la factura original y finaliza a los 12 meses (1 año) contados a partir de esa fecha.